# POLITICA
# PER LA QUALITÀ

**Data: 12.11.2024** **Rev.06**

**Motivo revisione: integrazione con sezione relativa al cambiamento climatico**

**Firma**

**Redatto da DiR** **(Prof. Ing. Domenico Accardo)**

**Verificato da (CD ratifica)** **CD del 12 novembre 2024**

**Approvato da DIR** **(Prof. Ing. Domenico Accardo)**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

**Ce S M A | CENTRO SERVIZI METROLOGICI E TCNOLOGICI AVANZATI**
Corso N. Protopisani 80146|NAPOLI|TEL:+39 081 2530001
cesma@unina.it

Il **CeSMA - Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati** è un Centro dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, istituito il 25/03/2013 con D.R./2013/1018, con lo scopo principale di porsi come nodo di collegamento fra l'Ateneo e quella parte del tessuto industriale e imprenditoriale che necessita di servizi di misurazione avanzata e sperimentazione di tecnologie avanzate innovative per un adeguato sviluppo della propria attività. Il Direttore del CeSMA recepisce la Politica per la Qualità del Magnifico Rettore, che rappresenta l'Alta Direzione dell'Ateneo Federico II ed in coerenza con la stessa enuncia e realizza una propria Politica per la Qualità secondo i criteri della qualità dettati dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 9001 e dei documenti ACCREDIA RT-08 e ST-01.

La Direzione del CeSMA, vista la multidisciplinarità e la diversità delle attività dei Laboratori del Centro, ha deciso di creare un Multisito in conformità ai criteri dettati dal Regolamento ACCREDIA RG-02-01.

La Direzione si impegna ad offrire ai propri clienti, quale livello minimo e per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nei regolamenti ACCREDIA RT-08, ST-01 e RG-02-01 ed a qualsiasi altro criterio prescritto da ACCREDIA. Tali prescrizioni saranno soddisfatte durante tutto il periodo di validità dell'accreditamento.

La Direzione del CeSMA si impegna per l'imparzialità e fornisce indicazioni che consentano di monitorare e minimizzare i rischi residui in tale materia in conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO IEC 17025.

La Direzione del CeSMA si impegna a fornire tutte le risorse (personale, infrastrutture, ambiente) necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nei regolamenti ACCREDIA RT-08, ST-01 e RG-02-01 ed a qualsiasi altro criterio prescritto da ACCREDIA.

La Direzione del CeSMA, come tutto l'Ateneo federiciano, riconosce l'urgenza di affrontare il cambiamento climatico, adottando pratiche sostenibili e promuovendo l'innovazione per ridurre l'impatto ambientale. In quest'ottica vengono implementate strategie che favoriscano l'efficienza energetica e la gestione responsabile delle risorse.

Il **CeSMA** si propone di:

- concorrere al perseguimento dello sviluppo dell'apparato produttivo regionale e di tutto il Mezzogiorno, stimolando la diffusione e l'impiego di metodologie e tecnologie innovative ed una più stretta collaborazione tra mondo del lavoro e Università attraverso l'erogazione di servizi avanzati nel settore della metrologia;

- realizzare un percorso progettuale che preveda in tutte le sue fasi (dalla ideazione alla gestione fino alla valutazione) un elevato ed effettivo livello di coinvolgimento e di condivisione di responsabilità delle strutture dell'Ateneo;

- assicurare che le attività sperimentali del Centro possano produrre positivi effetti di trascinamento e ricaduta sulle attività universitarie di formazione e di ricerca;

- diffondere in Ateneo e sul territorio la cultura della metrologia e le competenze scientifiche e tecniche per l'esecuzione di misurazioni di particolare rilevanza mediante una ottimale programmazione ed organizzazione dei suoi servizi;

- sviluppare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità del Centro, attraverso:

    1. la soddisfazione di tutte le parti interessate (stakeholder) con riferimento alle loro esigenze;
    2. la definizione dei criteri del SGQ in relazione al contesto interno ed esterno in cui opera;
    3. l'individuazione dei rischi e delle opportunità legate ai processi gestionali e operativi.

- eseguire le attività di prova e taratura in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, alle esigenze del cliente, ai regolamenti di Ateneo, alle leggi cogenti e all'organismo di accreditamento;

- coinvolgere direttamente il personale dei Laboratori motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana e creando la consapevolezza dell'importanza della documentazione, delle politiche e delle procedure per la qualità nel proprio lavoro;

- garantire e mantenere le risorse necessarie per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ivi compresi il rispetto della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dei requisiti previsti dai documenti ACCREDIA.

L'attuazione della Politica per la qualità permette di ottenere il livello desiderato del servizio offerto proponendo sul mercato attività di prova con caratteristiche di riproducibilità, ripetibilità e accuratezza e sperimentazione di tecnologie innovative allo stato dell'arte.

Il Direttore evidenzia il suo impegno nello sviluppare ed attuare il Sistema di Gestione per la Qualità e nel migliorarne in modo continuo l'efficacia verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel Riesame della Direzione.

La direzione chiede a tutto il personale la più ampia collaborazione per recepire e divulgare la Politica per la Qualità ed applicare quanto contenuto nel Manuale della Qualità.

**Data**: 12/11/2024

**Firma**

Il Direttore del CeSMA
*Prof. ing. Domenico Accardo*

**In data 12/11/2024 tale politica è stata condivisa con i componenti del Comitato Direttivo e approvata in tutti i suoi contenuti con delibera n. 07.**

**Firma**

Il Direttore del CeSMA
*Prof. ing. Domenico Accardo*