



Informazioni per i Clienti del Laboratorio riguardo al corretto **LABRAD** utilizzo del marchio ACCREDIA ed il significato dell'Accreditamento

DOC.05.CESMA.Informativaclienti

Rev. 03 del 22.12.2021

Premessa

Il CeSMA "Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati" è un Centro di Ateneo istituito il 25/03/2013 presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II con D.R./2013/1018, al fine di ottenere una migliore utilizzazione di risorse e competenze dell'Ateneo relativamente all'attività di sviluppo e coordinamento di metodologie e tecnologie innovative nel settore della metrologia e delle Tecnologie Avanzate.

La presente Informativa ha lo scopo di rendere note ai Clienti del CeSMA, alcune nozioni fondamentali riguardo al significato dell'accreditamento e le regole che i Clienti sono tenuti a rispettare nell'utilizzo del Marchio ACCREDIA, in conformità a quanto prescritto dal Regolamento RG-09 di ACCREDIA.

Oggetto: Accredimento

IL CeSMA è accreditato secondo la norma UNI EN ISO/IEC 17025 con numero 1498Lper l'esecuzione delle prove riportate negli elenchi disponibili sul sito dell'ente ACCREDIA alla pagina web:

[https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&dipartimento=L,S&desc=Laboratori&\(sede A\)](https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&dipartimento=L,S&desc=Laboratori&(sede A))

[https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&dipartimento=L,S&desc=Laboratori&\(sede B\)](https://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=1734&area=310&dipartimento=L,S&desc=Laboratori&(sede B))

Significato dell'Accreditamento

L'accreditamento di un metodo di prova da parte di ACCREDIA indica che il predetto ente terzo garantisce che il laboratorio operi in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ad altri documenti prescrittivi di ACCREDIA, assicurando fra l'altro l'impiego di personale qualificato e competente, l'imparzialità, l'utilizzo di strumentazione efficiente e tarata, l'utilizzo di reagenti e materiali idonei, il mantenimento di condizioni ambientali tali da non invalidare la prova, l'effettuazione di uno studio preliminare delle prestazioni del metodo nella sua applicazione da parte del laboratorio, attraverso la validazione e la stima dell'incertezza del risultato, ove applicabile.

L'accreditamento è relativo alle sole prove per le quali il Laboratorio ha richiesto ed ottenuto l'accreditamento e non può essere usato per la certificazione di prodotto.

Utilizzo del Marchio

Il Marchio ACCREDIA combinato ILAC MRA, relativo agli Accordi Internazionali di Mutuo Riconoscimento degli Accredimenti (MLA), viene riportato dal CeSMA sul Rapporto di Prova quando il Rapporto di Prova contiene i risultati di prove accreditate.

Il Laboratorio non può apporre il Marchio ACCREDIA e qualunque riferimento all'Accreditamento, sul campione di prova o su un prodotto (o parte di esso) né utilizzarlo per sottendere la certificazione di prodotto. Il Laboratorio può riportare sui documenti commerciali, promozionali o pubblicitari o sulla propria carta intestata il Marchio ACCREDIA o un riferimento all'accreditamento, utilizzando la dicitura "Laboratorio accreditato ACCREDIA N.1498L". Il Laboratorio può fare riferimenti generali all'accreditamento purché si assicuri che il riferimento non comprenda anche attività non accreditate. Il Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accreditamento non viene utilizzato dal Laboratorio in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.



Informazioni per i Clienti del Laboratorio riguardo al corretto **LABRAD** utilizzo del marchio ACCREDIA ed il significato dell'Accreditamento

DOC.05.CESMA.Informativaclienti

Rev. 03 del 22.12.2021

Il Laboratorio non appone il marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento su altri tipi di documenti che riportano risultati di attività accreditate se tali documenti non sono conformi ai requisiti per i rapporti di prova della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dei documenti ACCREDIA RT-08 e RT-35.

Il Laboratorio non utilizza il marchio ACCREDIA sui documenti relativi a sole attività non accreditate (o sospese), o ad altre attività del Laboratorio che non sono oggetto di accreditamento (es. consulenze), né su lettere di accompagnamento relative ad attività non accreditate, né su relazioni, perizie, né altra documentazione tecnica diversa dai rapporti di prova/report.

Nel caso in cui il Laboratorio richieda l'autosospensione, o sia soggetto a sospensione parziale o in toto dell'accreditamento, sospende l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, o il riferimento all'accreditamento, nei documenti di attestazione della conformità (rapporti di prova e documenti associati), per tutto il periodo di sospensione dell'accreditamento.

Il Laboratorio identifica con chiarezza come fuori accreditamento le attività per le quali è stato sospeso l'accreditamento. Il Laboratorio distingue le attività per cui l'accreditamento è sospeso solo sui rapporti di prova in cui sono riportate anche altre attività accreditate ed è utilizzato il marchio ACCREDIA (o riferimento all'accreditamento).

Il Laboratorio sottoposto a sospensione parziale dell'accreditamento non emette rapporti di prova sotto accreditamento ACCREDIA, per le prove oggetto di sospensione. Nel caso di sospensione totale dell'accreditamento il Laboratorio non può dichiararsi accreditato e non può emettere rapporti di prova sotto accreditamento ACCREDIA.

Inoltre, il Marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai Clienti dei Laboratori accreditati, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto in quanto il marchio ACCREDIA è concesso in uso ai soli soggetti accreditati.

Si segnala inoltre che i Laboratori CeSMA non emettono rapporti di prova, all'interno dei propri accreditamenti, senza marchio ACCREDIA.

Nell'ottica del principio di trasparenza, quando il Laboratorio emette un rapporto di prova per le attività di valutazione della conformità coperte dal proprio accreditamento, lo fa sotto accreditamento (utilizzando il marchio/riferimento), a meno che non sia stato esplicitamente concordato in un accordo legale o documentato con il cliente. In questi casi, il Laboratorio informa i propri clienti che tali rapporti di prova/report non sono accreditati e di conseguenza non sono coperti da EA MLA.

Tuttavia, quest'ultima possibilità non è applicata quando i rapporti di prova/report contenenti risultati coperti dall'accreditamento sono emessi in un ambito in cui l'accreditamento è obbligatorio per legge o è previsto contrattualmente o quando i report/certificati devono essere presentati o trasmessi a terzi (pubblico o autorità). In tali casi, l'uso del marchio o riferimento all'accreditamento è obbligatorio, a meno che la opposizione non sia impedita da requisiti cogenti.

Il Cliente ha la possibilità di presenziare alle prove svolte, per proprio conto, nei laboratori del CeSMA, in questo caso, durante la permanenza in Laboratorio, deve attenersi al Regolamento di accesso.

Si precisa che il logo Accredia e i marchi IAF e ILAC sono protetti a termini di legge e pertanto il loro uso doloso o fraudolento, da parte di soggetti accreditati e/o di loro Clienti, ove applicabile, sarà perseguito nei termini previsti dalla legge.

Il Cliente dei Laboratori accreditati che svolge attività commerciale di attività accreditate (es. società di consulenza, intermediari) che emettono rapporti di prova con risultati forniti da laboratori accreditati, non possono utilizzare il marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento del laboratorio che ha eseguito le prove. Sulle offerte di servizi accreditati non possono in alcun modo utilizzare il marchio ACCREDIA, ma



Informazioni per i Clienti del Laboratorio riguardo al corretto **LABRAD** utilizzo del marchio ACCREDIA ed il significato dell'Accreditamento

DOC.05.CESMA.Informativaclienti

Rev. 03 del 22.12.2021

possono citare il riferimento all'accreditamento, riportando il numero di accreditamento e la ragione sociale del laboratorio titolare dell'accreditamento.

Inoltre, a prescindere da quanto detto sopra, ACCREDIA si riserva il diritto di comunicare sul proprio sito web in merito ad abusi o ad usi scorretti del logo/marchio.

Per ulteriori informazioni circa l'utilizzo del marchio e/o le altre prescrizioni, si veda il Regolamento Accredia RG-09 disponibile sul sito <http://www.accredia.it>.